



Veřejný závazek

Poslání:

Posláním odborného sociálního poradenství je motivace, pomoc a podpora osobám v obtížné životní (sociální) situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo vylučuje z běžné společnosti. Služba je poskytována osobám, které nemají dovednosti a prostředky si pomoci sami. Směřuje k tomu, aby dokázali obtížnou životní situaci identifikovat, našli její řešení, dokázali ji řešit vlastními silami a lépe se orientovali ve svých právech a povinnostech. Činnosti a kroky směřující k řešení klientova problému, jsou vykonávány s jeho vědomím, klient se podílí na řešení své situace v maximální možné míře. Součástí služby není poskytování finančních prostředků nebo materiální podpory. Služba je bezplatná, spolupráce probíhá ambulantně v konzultační místnosti odborného poradce (dále jen „OP“).

CO je cílem služby:

- Poskytnout informace o možnostech řešení tíživé (sociální) situace.
- Pomoci klientovi při řešení jeho tíživé (sociální) situace.
- Aktivně zapojit klienta do řešení jeho tíživé (sociální) situace.
- Naučit klienta zvládnout podobnou situaci v budoucnu samostatně.
- Zprostředkovat klientovi další odbornou pomoc.

Minimálním cílovým stavem je zastavení zhoršování sociální situace klienta. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti.

KOMU je služba určena:

Jednotlivcům starším 16 let z Karlovarského kraje, kteří splňují některou z uvedených charakteristik:

- nedostatek vědomostí a dovedností k řešení obtížné situace
- nevyhovující nebo nestabilní bydlení
- nezaměstnanost, nízká uplatnitelnost na trhu práce
- zadluženost
- nízká finanční gramotnost – problém porozumět následkům svých rozhodnutí ve finanční oblasti
- sociální znevýhodnění z důvodu předsudků
- sociálně patologické jevy v rodině
- nepřítomnost osob v rodině nebo okolí, které by uměly/mohly v obtížné situaci pomoci

Jaké jsou ZÁSADY (principy) poskytování služby:

- **Mlčenlivost** – sdělené osobní informace považujeme za důvěrné a důsledně zachováváme mlčenlivost. Bez vědomí a souhlasu klienta informace dále nešíříme (výjimkou je ze zákona uložená oznamovací povinnost).
- **Dobrovolnost** – službu poskytujeme na přání klienta a v rozsahu, který si sám zvolí. Spolupráci klient může bez udání důvodu kdykoliv ukončit.
- **Individuální přístup** – hledáme řešení podle konkrétní situace klienta, respektujeme jedinečnosti každého z nich.
- **Zplnomocňování** – klienty vedeme k tomu, aby se podle svých možností a schopností podíleli na řešení své situace. Nesou za ni odpovědnost.

KDY a KDE službu poskytujeme:

Odborné sociální poradenství poskytujeme ambulantní formou v kancelářích v Karlových Varech a Ostrově **v pracovních dnech od 8:00 do 15:00 hodin**. Na konzultaci je vhodné se objednat předem přímo u pracovníka, který službu poskytuje.

V **Karlových Varech** nás najdete na adrese: **Blahoslavova 18/5, 360 01 Karlovy Vary**

Kontakt na pracovníka:

- jméno: **Mgr. Filip Bufka**, e-mail: filip.bufka@clovekvitisni.cz, mobil: 778 473 399

V **Ostrově** nás najdete na adrese: **Lidická 1036, 363 01 Ostrov**

Kontakt na pracovníka:

- jméno: **Bc. David Kolman**, e-mail: david.kolman@clovekvitisni.cz, mobil: 775 466 032

Odborné poradenství je sociální služba podle § 37 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.