



OBČASNÍK

ČLOVĚK V TÍSNI

PLZEŇSKÝ KRAJ

SLOVO ÚVODEM



Vážení čtenáři,
v novém vydání Občasníku se mimo jiné můžete dočíst, co jsme dělali v uplynulých měsících během nouzového stavu a období obav z nového typu onemocnění. Usilovali jsme především o to, aby se nezhoršila situace lidí, kterým pomáháme. Snažili jsme se také hle-

dat nové způsoby, jak nabídnout podporu dalším, na které začala bezprecedentní situace nepříznivě dopadat. Obáváme se, že takových lidí bude i v našem kraji postupně přibývat, a proto se snažíme být připraveni. Opět se projevila štěrnost a solidarita obyvatel naší země, díky čemuž jsme schopni prostřednictvím výnosů ze sbírky SOS Česko zajistit materiální pomoc i posílit terénní sociální práci a dluhové poradenství. Jako většina firem a organizací přemýšlíme, čemu jsme se během krize naučili a jak tato zkušenost promění naše uvažování i postupy do budoucna.

Změny dozná i pozice ředitele krajské pobočky. Po 10 letech v této roli jsem se rozhodl odejít a předat štafetu dál. S únavou a opotřebením, ale stále s úctou a obdivem k Člověku v tísní a ke kolegyním a kolegům, kteří se ve prospěch poslání této organizace angažují a pomáhají lidem v tísní k lepšímu životu ve spravedlivější společnosti. Děkuji i vám všem, kteří jste přispěli zvenčí. Od září 2020 funkci místního ředitele převezme Jakub Paleček.

Aleš Kavalír, ředitel pobočky

CO JSME DĚLALI BĚHEM NOUZOVÉHO STAVU

I naše služby zasáhl nouzový stav. Od pondělí 16. 3. jsme se proto začali soustředit primárně na prevenci a minimalizaci rizik spojených s onemocněním COVID-19 a přijatými opatřeními. Zaměřili jsme se na to, aby lidé, kteří naše služby využívají, měli informace o bezpečném chování a prevenci přenosu nákazy, a ujišťovali jsme se, že vědí, jak v případě nákazy postupovat.

POSÍLENÍ TELEFONICKÉ PODPORY

Museli jsme zrušit kontaktní hodiny v kancelářích a veškerý osobní kontakt s klienty a posílili proto telefonickou podporu. Zřídili jsme regionální telefonickou linku pro obyvatele Plzeňského kraje, kde jsme poskytovali základní sociální poradenství, a rozšířili jsme kapacitu celostátní **dluhové help linky**, protože mnoho lidí se v důsledku přijímaných opatření začalo dostávat do finanční situace, se kterou si nevěděli a stále nevědí rady. „Obracejí se na nás drobní podnikatelé, matky samoživitelky, senioři v insolventci nebo s jinými problémy, ta škála volajících je široká,“ doplňuje dluhová poradkyně Vlastimila Feistingerová.



vá. Lidem také s finanční situací nově pomáhá aplikace „Virtuální poradkyně Dáda“, kterou je možné najít na našich webových stránkách

POMOC SE ŠKOLOU ONLINE

Před nouzovým stavem jsme doučovali celkem 95 dětí po celém kraji. S těmi jsme se náhle nemohli setkávat osobně, a tak jsme přešli do online prostředí. „Reálné doučování během nouzového stavu, ale i po něm, probíhalo formou videochatu, přes telefon nebo dopisováním přes whats up u cca 50 dětí. Do této formy podpory se zapojili také noví dobrovolníci. Někteří vpomohli jen krátkodobě přes kritické období, jiní setrvávají i nadále

a přejdou do offline podpory, až to bude potřeba,“ upřesňuje Miroslava Haplová, koordinátorka podpory vzdělávání. Vznikla tak nová forma podpory hlavně u starších dětí. Počítáme, že právě u nich bude **online doučování** pokračovat i v září, v současné době je těchto dětí 10. V rodinách jsme také narazili na velký problém s nedostatečnou technikou, proto jsme zapůjčili do 20 rodin počítače, které umožňují online vzdělávání celkem 38 dětem. Nezapomněli jsme ani na datové připojení.

POTRAVINOVÁ POMOC

Nezbytnou součástí našich služeb se vzhledem k situaci stala také **potravinová pomoc**. Tu jsme od 1. dubna poskytli 21 lidem či rodinám. Převážná většina byla poskytnuta z naší sbírky SOS Česko 2020. „Většinou se jedná o základní trvanlivé potraviny jako je mouka, konzervy, olej apod. Součástí mohou být také hygienické věci nebo potřeby pro děti jako jsou pleny, přesnídávky či sunar. Opakovaná potravinová pomoc je navázána vždy na spolupráci,“ upřesňuje koordinátorka služeb Jitka Kylišová.

VÍC NEŽ JEN BYDLENÍ PŘINÁŠÍ PRVNÍ ÚSPĚCHY

Partnerství v projektu Více než jen bydlení, který realizuje Centrum pro komunitní práci západní Čechy a jehož smyslem je majitelům nemovitostí nabídnout nadstandardní služby spojené s pronajímáním bytů a zároveň dát šanci na důstojné bydlení lidem, kteří na něj často vlastními silami nedosáhnou, prospívá i uživatelům našich služeb. Za dobu jeho fungování se podařilo získat stabilní bydlení pro dvě rodiny, se kterými spolupracujeme, a tak vám přinášíme jejich příběh.

Paní Anna je samoživitelka, která přišla do Plzně se svými 2 dcerami kvůli zaměstnání a rozpadu vztahu. Bohužel se nastěhovala do nezkolaudovaného bytu, což způsobilo řadu potíží, které vedly až k podání žádosti o dávku mimořádné okamžité pomoci, aby jí nevznikl dluh, když z bytu odcházela. Zamířila tedy do azylového domu, kde strávila necelý rok. Během této doby s ní naše pracovnice Michaela Šímová hledala stabilní bydlení i vhodné zaměstnání. „Na azylovém domě paní Anna nesměla nechávat dcery bez dozoru, proto se nám nedařilo sehnat takové zaměstnání, které by mohla s ohledem na tuto podmínku přijmout. Nabídky byly většinou formou směnného provozu. Co se týče komerčního bydlení, tak tam

jsme narážely na problém, že paní nepracuje a není tak vhodným kandidátem pro pronajímatele. Často jsme se tak nedostaly ani od makléřů k majitelům, přestože měla finance na kauci. Bylo to jako v kruhu,“ popisuje Šímová. Finance na kauci a část nájmu se jim podařilo získat prostřednictvím nadačního fondu J&T a jednalo se celkem o 26 000 Kč.

Zapojení paní Anny do projektu Více než jen bydlení byla příležitost, jak najít majitele bytu, který lépe pochopí její situaci přechodu z azylového domu. Proběhl vstupní rozhovor a díky připraveným penězům na kauci se paní Anně brzy ozvali s nabídkou prohlídky bytu, který nakonec získala. „Pracovníci z Centra pro komunitní práci s ní skvěle komunikují a podporují ji, když nastane nějaký problém. Také jí pomohli zajistit nábytek, protože z azylového domu přišla bez ničeho. Dnes chodí do práce na poloviční úvazek a situace se stabilizovala,“ dodává závěrem Šímová.

Paní Monika je poměrně samostatná a kompetentní maminka tří dětí, z nichž nejstarší dcera žije již samostatně. Po devíti letech musela opustit pronajatý byt, protože jej jeho majitel prodal. Na změnu nájmu spěchala, ale přestože pracovala a příjem měla zajištěný, narážela na diskriminaci na trhu s by-

dlením. Je Romka, samoživitelka se dvěma dětmi, a navíc má kočku. Povedlo se jí tak získat pouze byt ve starém domě, který nebyl sanován a paní Monika tak musela opakovaně řešit likvidaci plísní. „Zpočátku se s majitelem dařila domluva, postupně ochoty z jeho strany ubývalo, nicméně byt byl v natolik špatném stavu, že se mladšímu synovi zhoršilo zdraví, navíc velmi drahý, že se snažila především co nejdříve odtud odejít,“ vysvětluje naše pracovnice Helena Urbanová situaci, ve které se paní Monika nacházela. Po zapojení do projektu Více než jen bydlení měla štěstí, že se pro ni podařilo najít velikostně a finančně vhodný byt ve velice krátké době. Dokonce v tak krátkém intervalu, že pracovníci Centra pro komunitní práci museli zapojit své vyjednávací schopnosti, aby bylo možné ukončit nájemní smlouvu v bývalém bytě v kratší než výpovědní lhůtě. „V současné době je bohužel v evidenci Úřadu práce, protože z února na březen změnila zaměstnání a to nové nedopadlo z důvodu vyhlášení nouzového stavu, nicméně za podpory otce dcer a s pomocí nadačního příspěvku situaci zvládá,“ zakončuje Urbanová.

Další informace o projektu najdete na www.vicnezjenbydleni.cz.



PALEC NAHORU

Palec nahoru tentokrát patří městu Plzeň za celou řadu opatření, která zavedlo, aby zabránilo šíření onemocnění COVID-19. Zajistilo distribuci i výrobu ochranných pomůcek, obstaralo dezinfekci, zesílilo opatření ve veřejné dopravě, zintenzivnilo informování občanů města, a to včetně cizinců, a zprovoznilo Kontaktní centrum pro osoby v nouzi. Oceňujeme i snahu o vytvoření provizorního zázemí pro lidi bez domova. Dále město formou balíčku opatření „Plzeňská 12“ zmírnilo nepříznivé dopady nouzového stavu a vyhlášených opatření. Umožnilo splátkové kalendáře, snížení či odpuštění nájemného v pronajatých prostorách ve vlastnictví města, ale nezapomnělo ani na neziskový sektor poskytující sociální služby či finanční pomoc pro ohrožené kulturní organizace. Skvělá práce!



PALEC DOLŮ

Palec dolů od nás má tentokrát stříbrská radnice za nemístné strašení obyvatel agenturními pracovníky. Na své webové stránce varuje občany před jejich hrozbou v případě, že pracovníci přijdou kvůli pandemickým opatřením o výdělek a o přístřeší. Podle starosty bude ohroženo bezpečí občanů. Rozhodl se proto přistoupit k posílení hlídek městské policie zástupci Armády ČR a vyzval občany k účasti v sousedských hlídkách. Šíření strachu nepovažujeme zrovna za efektivní nástroj řešení nezaměstnanosti a jejich dopadů!

JEDEN SVĚT V PLZNI A SUŠICI BUDE, AŽ NAPRŠÍ A USCHNE



Festival dokumentárních filmů Jeden svět Plzeň letos slaví výročí 20 let. Měl se odehrát v termínu od 23. do 28. března. Navázat měl 31. března třetí ročník festivalu v Sušici. Za letošním festivalovým mottem „Až naprší a uschne“ se ukrývalo téma klimatické změny. 10. března však přišlo vládní nařízení a během několika málo hodin bylo rozhodnuto, že festivaly se s okamžitou platností odkládají. Nikdo netušil, co se bude dít. Slogan tak náhle dostal svého významu víc, než by kdo očekával. S odstupem řady týdnů přinášíme rozhovor s koordinátorkou festivalu Jeden svět Plzeň Andreou Verneřovou a s koordinátorkou festivalu Jeden svět Sušice Sarah Huikari.

Jaké byly Tvoje první pocity, když se tak krátce před zahájením festivalu rozhodlo o jeho zrušení, potažmo odložení?

AV: První den to byl rozhodně velký adrenalin a chaos, spousta telefonátů, zjišťování informací. S rozhodnutím vedení festivalu někteří nesouhlasili, chvíli trvalo, než si to všechno sedlo. Lidé z týmu zažívali asi nejvíce pocit prázdnoty – poté, co na něčem pracovali několik měsíců, to bylo najednou pryč bez jakéhokoliv vyvrcholení.

SH: Byla to pro mě velká rána. Netajím se tím, že festivalem doslova žiju, a tak mi vypadl z ruky telefon, na kterém jsem si smutnou zprávu během porady přečetla, a za moment už jsem stála ronící slzy na chodbě, kam jsem odběh-

la celou věc rozdýchat. Je těžké se smířit s tím, že něco, co chystáte několik měsíců, v okamžiku zmizí.

A byl tedy festival letos zrušen bez náhrady nebo jen odložen?

AV: Festival je odložen na podzim, proběhne v termínu od 7. do 10. října. Z důvodu úspor jsme se rozhodli pro zkrácení festivalu o dva dny. Školní projekce nás čekají v termínu 5. – 16. října. Pevně věříme, že se nevyplní prognózy druhé podzimní vlny epidemie a vše se odehraje podle plánu.

SH: Festival jsme i přes veškeré finanční a psychické ztráty přeložili na 10. – 12. září.

Co bude s náklady, které již při přípravách nevratně vznikly? Jaký dopad to pro festival bude mít?

AV: Ohledně financování momentálně komunikujeme s Odborem kultury Magistrátu města Plzně, kde čerpáme čtyřletý grant. Za jakých dotačních podmínek se festival bude moci na podzim uskutečnit, tak zatím zjišťujeme. Pokud to bude nevyhnutelné, zvážíme i cestu crowdfundingu.

SH: Naštěstí jsme s financemi velmi opatrní, utratili jsme během příprav asi čtvrtinu nákladů. Celý realizační tým se vzdal jakékoliv odměny za vykonanou práci a vynaložené náklady, které musely být uhrazeny, nám snad pomůže uhradit Plzeňský kraj a sponzorské příspěvky. Přesto však rozpočtový propad bude značný. Naštěstí umíme připravit hodně muziky za málo peněz.

Na jaké obtíže narážíte, s čím se musíte kvůli odložení vypořádat?

AV: Je více než pravděpodobné, že aktivity mimo školu budou i na podzim velmi omezené. Proto už teď trochu počítáme s odlivem školních diváků. Některé filmy, které jsme měli promítat mezi prvními, budou distributoři šířit svými kanály a diváci si je tak najdou i jinde než u nás. Bude to pro nás (nejen) finančně náročný ročník, ale věřím, že ho díky týmu i věrným divákům zvládneme i za těchto podmínek.

SH: I bez odložení jsme se museli vypořádat s menší finanční podporou od Plzeňského kraje. Smutné bylo, že nám díky ekonomickým následkům pandemie odřekl finanční pomoc jeden ze sponzorů, který byl uveden na všech již vytištěných propagačních materiálech. Navíc stále nevíme, jak vysoká bude podpora od města Sušice, které přidělení grantů odložilo, čili dost vaříme z vody a držíme festival v Sušici pohromadě silou vůle.

Je něco, co bys potřebovala, aby festival na podzim proběhl bez problémů?

AV: Aby si diváci našli na festival čas i v té velké nabídce akcí, které na podzim určitě budou. Za jakoukoliv podporu, ať už ve formě sponzorského daru či pouhé zmínky o festivalu mezi svými známými, budeme rádi. Rádi bychom také rozšířili síť našich friendly míst, které souzní s festivalem Jeden svět. Tato místa jsou pro nás důležitá při distribuci propagačních materiálů.

SH: Ze všeho nejvíc potřebujeme podporu diváků a škol. Když nám pomohou naplnit promítací sály, tak nám to velmi usnadní. Uvítáme také nové akční členy týmu, kteří se za to nebojí vzít a pomůžou nám vlít trochu energie do žil. Nesmírně by nám pomohlo najít i další donory, už nyní přemýšlíme, jaké lokální firmy nedostaly takovým finančním újmám, abychom se nemuseli stydět se na ně obrátit o drobnou finanční pomoc. Chceme festival nejen udržet, ale i kvalitativně jej posunout.

www.jedensvet.cz/plzen
www.jedensvet.cz/susice

SBÍRKA SOS ČESKO 2020

Sbírku **SOS Česko** jsme vyhlásili, abychom s Vaší podporou mohli dlouhodobě pomáhat lidem, na které důsledky pandemie a souvisejících opatření dopadnou nejtvrději.

Poskytujeme poradenské služby lidem, kteří přicházejí o práci, živnostníkům, matkám samoživitelkám, sociálně slabým, lidem v insolvenční a další a pomáháme jim při vyřizování žádostí a dokumentů. Doučujeme děti se špatným připojením k internetu, zajišťujeme pro ně vybavení i připojení zdarma. Začali jsme více využívat online vyučování a chceme v tom pokračovat. V současnosti přes internet doučujeme 160 dětí, kterým se věnuje na 90 dobrovolníků. Tisíce učitelů využívají naše webináře nebo výukové materiály z webu JSNS.cz, který jsme otevřeli i pro širokou veřejnost. Přímo podporujeme 3 000 lidí v sociální nouzi, kterým pomá-

háme se v situaci zorientovat. Pro radu k nám volají stovky nových lidí, které dále propojujeme se sociálními pracovníky a právníky.

Rozjeli jsme také distribuci potravinové pomoci nejzranitelnějším lidem v regionech. Do konce května jsme rozdali okolo 200 potravinových balíčků, na které je navázána další pomoc a podpora.

Díky darům do sbírky SOS Česko jsme mohli urychleně navýšit kapacitu telefonické dluhové help-linky, na které jsme zaznamenali mnohonásobný nárůst volání oproti době před koronakrizí. Od jejího začátku ji využilo více než 1200 lidí. Na telefonní linku **774 392 950** lze volat každý všední den od 8 do 17 hodin.

Přispět do sbírky lze přímo na účet 37893789/0300 nebo zasláním dárcovské SMS DMS SOSČESKO 60 (lze i 30 nebo 90) na číslo 87 777.



NAŠE PRÁCE V ROCE 2019 V ČÍSLECH

Služby jsme poskytovali celkem

1129
dospělým a dětem

z 90 obcí a měst
Plzeňského kraje.

Z kapacitních důvodů
jsme odmítli **184** lidí

Nejčastější zakázkou bylo mapování dluhů, zprostředkování dávek a téma bydlení.

Celkem **43** zaměstnanců
v přímé práci:

pracovalo s téměř
500 lidí
v terénních programech

pomáhalo
67 rodinám
v sociálně-aktivizační službě pro rodiny s dětmi

poskytlo
286 lidem
odborné sociální poradenství

podalo
80 návrhů
na povolení oddlužení

poskytlo právní podporu
a další poradenství
60 obětem
trestného činu

podporovalo
40 mladistvých

a jejich zákonných zástupců při jejich návratu k nerizikovým způsobům jednání po spáchání provinění

zajistilo doučování pro
114 dětí
a mladistvých

podpořilo
7 dětí
v zájmovém kroužku

se věnovalo
předškolnímu vzdělávání
25 dětí

podpořilo
16 mladistvých
formou restitupendia

uspořádalo pro
19 dětí
šestidenní kurz
osobnostně-sociálního rozvoje

Informace o činnosti regionální pobočky společnosti Člověk v tísni a kontakty na pracovníky v jednotlivých regionech najdete na www.clovekv tisni.cz/plzen.

Sledujte nás také na www.facebook.com/clovekv tisni.plzenskykraj.