

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

**Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi**

Vltavská 24

Praha 5

Člověk v tísni, o. p. s.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Člověk v tísni, o.p.s. Vltavská 24, Praha 5

Posláním služby je vyhledávání, motivace a poskytování sociální pomoci a poradenství rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci, která je ohrožuje vyloučením z běžné společnosti (nebo je již ze společnosti vylučuje). Smyslem služby je pomoci rodině s problémy, které není schopna sama překonat a které mají nepříznivý vliv na prostředí rodiny a vývoj dítěte.

### CO je cílem služby:

Hlavním cílem je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí. Minimálním cílovým stavem je zastavení zhoršování nepříznivé sociální situace rodiny. Optimálním cílovým stavem je zlepšení sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti členů rodiny.

### Jednotlivé cíle:

Nalézt a posílit vnitřní zdroje rodiny. Členy rodiny aktivně zapojit do řešení nepříznivé sociální situace a zvýšit jejich kompetence tak, aby v budoucnu zvládli své problémy řešit samostatně.

Informovat rodinu v oblasti, ve které potřebovala pomoc.

Rozvinout znalosti rodičů i dětí, znalosti, díky kterým budou schopni předejít ohrožení dítěte či příčiny ohrožení dítěte řešit.

Podpořit rodiče při vytváření podmínek pro vstup dětí do hlavního proudu školského vzdělávacího systému a pro jejich pravidelnou školní docházku (s ohledem na jejich individuální potřeby). Podpořit rodiče při vytváření podmínek pro smysluplné trávení volného času. Předcházet předčasnému ukončování vzdělávání.

Zapojit rodinu do běžné sítě podpůrných aktivit, která je lokálně dostupná (MŠ, družina, kroužky, kluby aj.).

### KOMU je služba určena:

Služba se věnuje rodinám s jedním či více nezletilými a nezaopatřenými dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Tato situace se vyznačuje nejméně jedním z těchto znaků:

- obtíže při výchově a péči o děti
- snaha o vytvoření podmínek pro návrat dětí do rodiny
- potíže s hospodařením s rodinným rozpočtem a vedením domácnosti
- problémy spojené se školní docházkou dětí, obtíže při vzdělávání dětí
- sociálně patologické jevy v rodině (trestná činnost, závislosti, ...)

a dále splňují minimálně jednu z následujících charakteristik:

- nevyhovující nebo nestabilní bydlení
- nepřítomnost osob (v rodině nebo okolí), které by uměly a mohly se situací pomoci



- nedostatek vědomostí a dovedností k řešení obtížné situace (zejména vzhledem k nízkému vzdělání)
- příjem domácnosti je nízký, je tvořen zejména sociálními dávkami a důchody
- zadluženost
- dlouhodobá nezaměstnanost a nízká uplatnitelnost na trhu práce

#### **Jaké jsou zásady poskytování služby:**

- **Mlčenlivost:** sdělené osobní informace považujeme za důvěrné a důsledně zachováváme mlčenlivost, bez vědomí a souhlasu rodiny je dále nešíříme (výjimkou je ze zákona uložená oznamovací povinnost).
- **Dobrovolnost:** službu poskytujeme na přání rodiny a v rozsahu, který si sama zvolí, spolupráci může rodina bez udání důvodu kdykoliv ukončit.
- **Individuální pomoc a podpora:** hledáme řešení podle konkrétní situace rodiny, respektujeme jedinečnost rodiny a jejích členů.
- **Podpora samostatnosti rodiny:** rodiny vedeme k tomu, aby se podle svých možností a schopností podílely na řešení své situace, nesou za ni odpovědnost.
- **Zájem dítěte:** vždy ho nadřazujeme nad všemi ostatními zájmy, včetně zájmu rodičů, přičemž není zpochybněna primární zodpovědnost rodičů za své děti.
- **Rovný přístup:** služba je poskytována bez předsudků, bez ohledu na pohlaví, zdravotní postižení, náboženství, sexuální orientaci atd.
- **Bezplatnost.**

#### **KDY a KDE službu poskytujeme:**

**Služba Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je realizována terénní a ambulantní formou.**

Terénní formu službu nabízíme na území hlavního města Prahy.

Pracovníci služby docházejí do bydliště klientů v předem domluveném čase, v pracovních dnech od 9 do 17.30, v případě potřeby lze využít možnosti setkávat se v konzultační místnosti na níže uvedených adresách. Součástí služby jsou i doprovody na úřady a do dalších institucí.

V Praze nás najdete na adrese Vltavská 24, Praha 5 nebo Vítkova 24, Praha 8, na konzultaci je nutné se předem telefonicky objednat na kontaktech uvedených níže.

Bez předchozího objednání nás najdete na adrese Vltavská 24, Praha 5 každou středu 9 – 12 hodin.

#### **Kontakty na pracovníky služby:**

**Veronika Kamenická**

775 106 384

[veronika.kamenicka@clovekvtsni.cz](mailto:veronika.kamenicka@clovekvtsni.cz)

**Kristýna Palmeová**

702 181 536

[kristyna.palmeova@clovekvtsni.cz](mailto:kristyna.palmeova@clovekvtsni.cz)



*Sociálně aktivizační služby jsou sociální službou podle § 65 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách.*

