

Terénní programy

(sociální služba podle § 69 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách)

Poslání:

Posláním služby terénní programy je vyhledávání, motivace, pomoc a podpora jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo vylučuje z běžné společnosti. Směřuje k tomu, aby dokázali obtížnou životní situaci identifikovat, našli její řešení, dokázali ji aktivně řešit vlastními silami a lépe se orientovali ve svých právech a povinnostech.

CO je cílem služby:

Hlavním cílem je předcházet rozvoji nežádoucích sociálních jevů. Minimálním cílovým stavem je zastavení zhoršování nepříznivé sociální situace klienta. Optimálním cílovým stavem je zlepšení jeho sociálních dovedností, životní úrovně a jeho spokojenosti.

Cílem služby je:

- informovaný klient v oblasti, ve které potřeboval pomoc,
- klient, který umí podobnou situaci v budoucnu zvládnout samostatně,
- klient, který posiluje pozitivní vztahy se svým okolím,
- zprostředkovat další odbornou pomoc, která je potřebná a lokálně dostupná.

Cílová skupina:

Osoby starší 15 let, které jsou v nepříznivé sociální situaci, která se vyznačuje kombinací níže uvedených charakteristik:

- nevyhovující nebo nestabilní bydlení
- dlouhodobá nezaměstnanost, omezená možnost uplatnit se na trhu práce
- zadluženost
- potíže s výchovou a péčí o děti
- potíže se zvládáním rodinného rozpočtu
- sociální znevýhodnění z důvodu předsudků
- nepřítomnost osob v rodině nebo okolí, které by uměly/mohly se situací pomoci
- příjem domácnosti tvořen zejména sociálními dávkami a důchody
- sociálně patologické jevy v rodině (trestná činnost, závislosti, ...)
- nedostatek vědomostí a dovedností k řešení obtížné situace (zejména vzhledem k nízkému, nebo předčasně ukončenému vzdělání).

Zásady poskytování služby

Mlčenlivost: sdělené osobní informace nešíříme dále bez vědomí klienta. Třetím osobám jsou sdělovány pouze se souhlasem klienta nebo na základě povinnosti stanovené zákonem (např. občanský soudní řád, trestní řád a zákon o sociálně-právní ochraně dětí).

Dobrovolnost: informujeme klienta o možnostech řešení jeho problému a seznamujeme ho s důsledky jeho rozhodnutí. Rozhodnutí o způsobu řešení situace je však výhradně na klientovi.

Individuální přístup: hledáme řešení podle konkrétní situace klienta, respektujeme jedinečnosti každého z nich, zohledňujeme všechny souvislosti, které mohou mít na řešení vliv.

Podpora samostatnosti klienta: klienty vedeme k tomu, aby se podle svých možností a schopností podíleli na řešení své situace a v budoucnu byli schopni svou situaci řešit sami.

Rovný přístup: služba je poskytována bez předsudků, bez ohledu na pohlaví, zdravotní postižení, náboženství, sexuální orientace.

Bezplatnost: za poskytování služby klienti neplatí.

KDY a KDE službu poskytujeme:

Služba je poskytována **v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:30**, a to v předem domluvených termínech. Na konkrétním časovém rozsahu poskytované služby se klient s pracovníkem domluví. Bez objednání lze službu jednorázově využít na adrese:

- **Kladno** (Kročehlavská 1311, 272 01 Kladno): **středa od 13:00 do 17:00.**

Terénní pracovníci ve většině případech docházejí do bydliště klientů v předem domluveném čase, v pracovních dnech od 8:00 do 16:30. Součástí služby jsou i doprovody na úřady a do dalších institucí. Terénně je služba poskytována v lokalitách ORP Kladno a obec Rakovník.