

Anotace kurzů – dluhové poradenství

Regionální pobočka společnosti Člověk v tísní nabízí 4 vzdělávací kurzy zaměřené na oblast dluhového poradenství. Kurzy jsou **akreditované pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a vedoucí pracovníky sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**. Vzdělávání je zajištěno lektory z řad zkušených pracovníků společnosti Člověk v tísní a je realizován interaktivní formou, kdy si účastníci na příkladech vyzkoušejí možná řešení modelových zakázek, seznámí se s příkladovými dokumenty a vzory. Každý kurz je možné absolvovat samostatně, případně v kombinaci s dalšími. Kurzy jsou koncipovány tak, aby absolvováním celého cyklu získal účastník ucelený vhled do dluhové problematiky a mohl efektivně pracovat s problematikou zadlužení a předlužení klientů.

Smluvní podmínky (6 hodin)

Úvodní kurz dluhového poradenství se soustředí na základní příčiny předlužení české společnosti v individuální, tržní a legislativní rovině. Věnuje se rozlišení finanční a dluhové gramotnosti a základním pojmům, které se s dluhovou problematikou pojí. Odpovídá na otázku, podle čeho se rozhodovat při výběru úvěrového produktu a na co si dát pozor při podpisu smluvní dokumentace k takovému produktu. Za tímto účelem je věnován velký prostor rozboru smluvních ujednání se zaměřením na rizika s nimi spojená. Analyzován je též trh s půjčkami a obchodní strategie různých typů věřitelů podle toho, na jakém principu generují svůj zisk. Problematika je dále zasazena do aktuálního legislativního rámce se zaměřením na vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, která vycházejí zejména ze zákona o spotřebitelském úvěru. Pozornost je v základním rozsahu věnována též trestně právní rovině týkající se podvodu, úvěrového podvodu a lichvy.

Absolvováním vzdělávacího programu dojde u účastníků k navýšení kompetencí v oblasti finančního resp. dluhového poradenství. Absolvent kurzu bude schopen rozlišit zadlužení a předlužení, pochopí příčiny a důsledky předlužení, naučí se vést základní anamnestický rozhovor s předluženým klientem, rozpozná problematiku smluvních ujednání a nekalou praxi některých subjektů na trhu s půjčkami. Absolvent si též osvojí nástroje možné obrany spotřebitele z hlediska platné legislativy v oblasti spotřebitelských úvěrů (odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy). V základním rozsahu se absolvent seznámí též s trestně – právní odpovědností související s čerpáním úvěrových produktů.

Vymáhání (6 hodin)

Kurz dluhového poradenství zaměřující se na proces vymáhání popisuje nejprve celospolečenský kontext vymáhání pohledávek – míru nesplácených a exekučně vymáhaných pohledávek v české populaci a legislativní

úpravy, které proces vymáhání ustanovovaly. Zvláštní pozornost je věnována problematice vymáhání bagatelních pohledávek ve vztahu k nákladům, které jsou s tímto vymáháním spojeny. Následně jsou představeny jednotlivé fáze vymáhacího procesu, jejich návaznost a podmínky pro jejich zahájení. Nejprve jsou rozebrány možnosti mimosoudního vyjednávání s věřitelem o smírném řešení sporu a hledání možností úpravy splátkového kalendáře apod. Dále je představen průběh soudního vymáhání dluhu, tedy náležitosti nalézacího řízení a možnosti opravných prostředků. Zvláštní pozornost je věnována alternativnímu způsobu řešení sporů skrze rozhodčí řízení. V souvislosti s rozhodčím řízením jsou řešeny zejména možnosti obrany spotřebitele vůči neoprávněným nárokům věřitele. V rámci exekuční fáze vymáhání dluhů jsou představeny podmínky pro zahájení exekučního řízení a jednotlivé způsoby výkonu exekuce.

Absolvováním vzdělávacího programu dojde u účastníků k navýšení kompetencí v oblasti finančního resp. dluhového poradenství. Absolvent kurzu se naučí rozpoznávat jednotlivé fáze vymáhacího procesu a v základním rozsahu se tak orientuje v oblasti mimosoudního, soudního, rozhodčího i exekučního vymáhání. Absolvent bude znát základní podmínky, za kterých může být vymáhání v dané fázi zahájeno, a důsledky, které z vymáhání v dané fázi pro dlužníka plynou. Absolvent bude seznámen se způsoby vyjednávání s věřiteli, přičemž si osvojí základní nástroje obrany spotřebitele při rozporování neoprávněných pohledávek (návrh smírného řešení sporu, návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem, odpor proti platebnímu rozkazu).

Exekuce (6 hodin)

Kurz dluhového poradenství zaměřený na exekuční vymáhání dluhů se věnuje problematice výkonu exekuce ve vztahu k podpoře dlužníka, kterou je možné mu během exekučního řízení poskytnout. V úvodu kurzu jsou představeny základní pojmy, které se s výkonem exekuce pojí (povinný, oprávněný, exekuční titul aj.). Následně je představen průběh exekučního řízení – od podmínek pro jeho zahájení, přes jeho základní náležitosti, práva a povinnosti exekutora, až po podmínky skončení exekuce. Podrobně jsou rozebrány jednotlivé způsoby výkonu exekuce. V případě výkonu exekuce srážkami ze mzdy povinného je s účastníky počítána nezabavitelná část mzdy. Analyzovány jsou též náklady, které se s výkonem exekuce pojí (odměna exekutora, hotové náklady exekutora, náklady oprávněného). V základním rozsahu jsou představena specifika exekuce týkající se společného jmění manželů. Účastníci jsou seznámeni s opravnými prostředky, kterých může povinný během exekučního řízení využít. V průběhu celého kurzu je tematizována komunikace s exekutorským úřadem a vyjednávání s exekutorem. Jednotlivé problémy jsou demonstrovány na konkrétních kazuistikách včetně příkladové dokumentace.

Absolvováním vzdělávacího programu dojde u účastníků ke zvýšení kompetencí v oblasti finančního resp. dluhového poradenství, konkrétně v procesu exekučního vymáhání. Absolvent kurzu si osvojí základní pojmy spojené s problematikou exekucí a dokáže rozlišit jednotlivé způsoby provádění exekuce včetně toho, jaká práva a povinnosti se k jednotlivým způsobům exekuce váží. Absolvent se seznámí s institutem nezabavitelného minima v exekuci a jeho výpočtem. Absolvent rozpozná situace, ve kterých lze uplatnit námitku proti nákladům exekuce,



návrh na sloučení exekucí nebo lze exekuci zastavit. V základním rozsahu zná specifika exekuce na společné jmění manželů.

Oddlužení (6 hodin)

Kurz dluhového poradenství zaměřený na řešení úpadku dlužníka skrze institut oddlužení seznamuje účastníky se základními podmínkami a účinky oddlužení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení. Nejprve jsou představeny základní pojmy vážící se na insolvenční řízení (úpadek, platební neschopnost, oddlužení, konkurz aj.), následně jsou podrobně rozebrány základní podmínky pro plnění oddlužení stanovené zákonem, důležitý prostor je věnován též konkrétnímu výpočtu plnění z dlužnických příjmů. Představen je celý proces oddlužení a účinky jednotlivých jeho fází (řízení do úpadku, řízení po úpadku, přezkum, incidenční spory aj.). Zvláštní pozornost je věnována důkladnému mapování situace dlužníka a přípravě podkladů pro podání návrhu na oddlužení. Upozorněno je též na praxi tzv. „oddlužovacích“ agentur a nejčastější problémy, které spolupráce s nimi v procesu oddlužení způsobuje.

Absolvováním vzdělávacího programu dojde u účastníků ke zvýšení kompetencí v oblasti finančního resp. dluhového poradenství, konkrétně v procesu insolvenčního řízení. Absolvent kurzu si osvojí základní pojmy spojené s insolvenčním řízením dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení. Absolvent se v základním rozsahu seznámí se způsoby řešení úpadku dlužníka, zejména se způsoby oddlužení. Absolvent bude znát základní podmínky a účinky oddlužení, zorientuje se v jednotlivých fázích procesu oddlužení. Absolvent bude schopen posoudit, zda klient splňuje základní kritéria pro podání návrhu na oddlužení. Absolvent dokáže odlišit oddlužení podle insolvenčního zákona a tzv. „oddlužení“ nabízené oddlužovacími agenturami, které naopak mohou finanční problémy klientů prohlubovat.